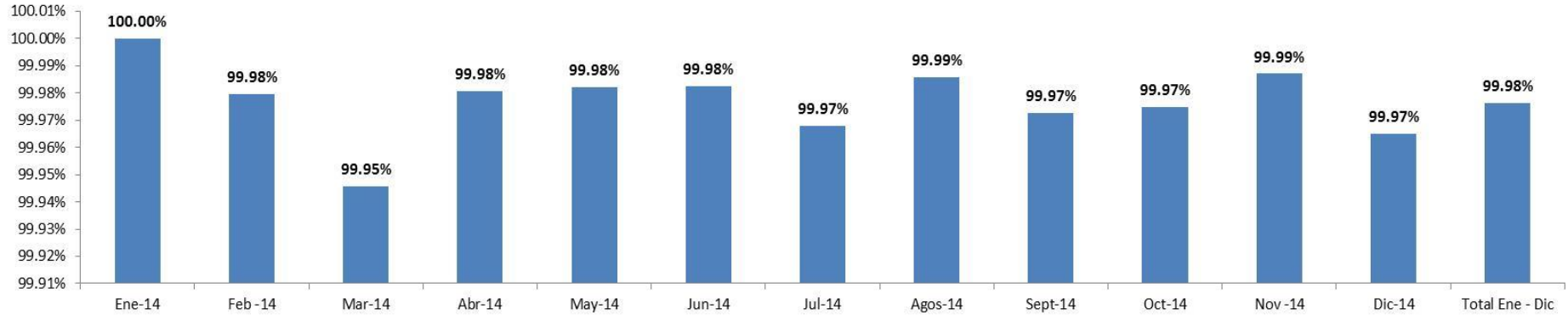


BOLIVARIANO - MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR DE CALIDAD AÑO 2014

**Indicador de Confiabilidad para el Servicio de Mensajeria Expresa
% de Objetos Entregados en Buen Estado**



Bolivariano **Indicador de Confiabilidad para el servicio de mensajería Expresa**

	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Agos-14	Sept-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Total Ene - Dic
Total Envios M Expresa	4,634	4,898	5,530	5,175	5,603	5,670	6,222	7,016	7,315	7,987	7,735	8,588	76,373
# PQR's Mensajería Expresa		1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	3	18
% Objetos Entregados	100.00%	99.98%	99.95%	99.98%	99.98%	99.98%	99.97%	99.99%	99.97%	99.97%	99.99%	99.97%	99.98%

Cumplimiento del Indicador al 99.98% / Meta del indicador para el 2014 = 99%

